ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"Ưu Đãi Hoàn Tiền cho Khách Hàng khi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC qua Break Field"

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Điều 1. Phạm vi khuyến mại:

Chương trình Khuyến mại "**Ưu Đãi Hoàn Tiền cho Khách Hàng khi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC qua Break Field**" áp dụng cho tất cả Khách hàng mở mới lần đầu Thẻ Tín Dụng qua kênh trực tuyến của Công Ty TNHH Break Field Việt Nam ("**Break Field**") tại đường dẫn tương ứng cho từng loại thẻ như sau:

- Thẻ Live+ : Link mở thẻ Live+
- Thẻ Livefree : Link mở thẻ LiveFree
- Thẻ TravelOne : Link mở thẻ TravelOne
- Thẻ CashBack : Link mở thẻ CashBack

(Sau đây gọi chung là "**Break Field link**");

và được phát hành thành công bởi Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) ("**HSBC**" hoặc "**Ngân Hàng**").

(Sau đây gọi tắt là "**Chương trình Khuyến mại**" hoặc "**Chương Trình"**).

Điều 2. Thời Gian Chương Trình:

Áp dụng đối với Khách hàng hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở thẻ qua Break Field link từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **30/11/2026** (bao gồm cả 2 ngày), thẻ HSBC được phát hành thành công bởi HSBC từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026** và thỏa các Điều Kiện Chi Tiêu được quy định tại Điều 4 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này.

Các Khách hàng thỏa mãn điều kiện nêu trên sau đây được gọi là **"Khách Hàng Đủ Điều Kiện".**

Điều 3. Sản phẩm áp dụng khuyến mại:

3.1 Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đăng ký mở Thẻ chính thuộc một trong các loại thẻ sau: Thẻ Tín dụng HSBC Live+ ("**thẻ Live+**"), Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back ("**thẻ Cash Back**"), Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne ("**thẻ TravelOne**"), Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree ("**thẻ LiveFree**") được đăng ký thông qua Break Field link và được phát hành bởi HSBC. (Sau đây gọi tắt là "**thẻ tín dụng hợp lệ**" hoặc "**thẻ tín dụng HSBC**" hoặc "**thẻ HSBC**").

3.2 Chương Trình này không áp dụng với:

a) Thẻ Tín Dụng phụ HSBC;

b) Thẻ Tín Dụng HSBC Premier;

c) Thẻ Tín Dụng Quasi HSBC;

d) Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC;

e) Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính nào tại HSBC và/hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong suốt thời gian Chương Trình;

f) Khách hàng đã hủy bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào được liệt kê tại Mục 3.1 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Quasi HSBC) trong vòng 12 tháng tính đến ngày đăng ký mở Thẻ mới theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC;

g) Khách hàng mở Thẻ trực tiếp tại hệ thống Chi nhánh của HSBC hoặc qua các kênh khác mà không qua Break Field link nêu tại Điều 1 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

Điều 4. Nội dung Chương trình Khuyến mại

Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách Hàng Đủ Điều Kiện đươc quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này sẽ được nhận Ưu Đãi như sau:

	Ưu Đãi và Điều Kiện
Ưu Đãi 1	Miễn phí Phí Phát Hành Năm Đầu Tiên cho Thẻ chính khi mở Thẻ chính mới, là Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back hoặc Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ hoặc Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne. **HOẶC** Miễn phí Phí Phát Hành Năm Đầu Tiên và Miễn phí Phí thường niên cho năm tiếp theo với điều kiện năm liền trước có tối thiểu 12 giao dịch/năm khi mở Thẻ chính mới là Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree.
Ưu Đãi 2	Hoàn tiền **500.000 VNĐ** khi thực hiện thành công tối thiểu **ba (03) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ** với tổng số tiền **từ 5.000.000 VNĐ** trong vòng **chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành** theo ghi nhận của hệ thống Ngân Hàng; **HOẶC** Hoàn tiền **1.000.000 VNĐ** khi thực hiện thành công tối thiểu **ba (03) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ** với tổng số tiền **từ 10.000.000 VNĐ** trong vòng **chín mươi (90) ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành** theo ghi nhận của hệ thống Ngân Hàng.

Điều 5. Khách Hàng Hợp Lệ:

5.1 "**Khách Hàng Hợp Lệ**" là khách hàng cá nhân đáp ứng tất cả đầy đủ các điều khoản và điều kiện của Chương trình Khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau:

a) Khách hàng đăng ký mở thành công lần đầu Thẻ Tín Dụng Chính HSBC, bao gồm các loại thẻ được liệt kê tại Điều 3 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

b) Khách hàng hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ qua Break Field link từ **00** giờ **00** phút ngày **01/11/2026** đến hết **23** giờ **59** phút ngày **30/11/2026** và thẻ được phát hành bởi HSBC từ ngày **01/11/2026** đến hết ngày **31/12/2026** (bao gồm cả 2 ngày); và

c) Khách hàng không phải là chủ Thẻ Tín Dụng chính của bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào phát hành bởi HSBC trong 12 tháng gần nhất và bị hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

d) Khách hàng không phải là chủ Thẻ Tín Dụng chính hiện hữu của bất kỳ Thẻ Tín Dụng nào được phát hành bởi HSBC.

5.2 Thẻ Tín Dụng phải trong tình trạng hoạt động (không bị khóa) theo quyết định của HSBC và tại thời điểm tổng kết Chương trình Khuyến mại.

5.3 HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên Break Field link để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ và tiến hành xét duyệt bằng cách (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

Điều 6. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:

6.1 **Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ** là Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS…), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Ứng dụng HSBC;

6.2 Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;

6.3 Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;

6.4 Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách hàng đã thanh toán bằng Thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

6.5 Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;

6.6 Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/ giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.7 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng trực tuyến hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của HSBC.

Điều 7. Thời gian tặng Ưu Đãi

	Tháng 11/2026 **(từ ngày – đến ngày)**

Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ	01/11/2026 – 30/11/2026
Thời gian Thẻ được phát hành thành công	01/11/2026 – 31/12/2026
Thời gian hoàn tiền không trễ hơn	30/04/2027

Điều 8. Quy Định về việc hoàn tiền:

8.1 Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo từng Ưu Đãi khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu tổng chi tiêu hợp lệ theo quy định Điều Kiện và Điều Khoản này. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.

8.2 Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được Ưu Đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu Đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Giao dịch trừ tiền cũng sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

Điều 9. Các quy định khác

9.1 Thời gian để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của Khách hàng về Chương trình Khuyến mại là một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày mở thẻ thành công.

9.2 Nếu Khách hàng Đủ Điều Kiện mở nhiều hơn một (01) loại Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, Khách hàng sẽ chỉ được nhận một (01) Ưu Đãi có giá trị cao nhất cho từng Ưu Đãi tương ứng với các loại Thẻ mà Khách hàng đang sở hữu.

9.3 Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu Đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.

9.4 HSBC và Break Field không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC và/hoặc Break Field không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC và/hoặc Break Field.

9.5 Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày nhận được thông báo trúng thưởng:

a) Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc

b) Thẻ đã/ đang trong tình trạng bị hủy hoặc khóa thẻ bởi HSBC; hoặc

c) Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc

d) Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp; hoặc

e) Thẻ đang trong tình trạng khóa do yêu cầu của Chủ thẻ hoặc HSBC.

9.6 Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ Chương trình khuyến mãi mở thẻ nào khác được Break Field và/ hoặc HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.

9.7 Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web https://cashingfield.vn/the-tin-dung/hsbc kể từ ngày **01/11/2026** và trong suốt Thời Gian Chương Trình.

9.8 Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng vui lòng liên hệ theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:

i) *Liên hệ Chi nhánh / Phòng giao dịch gần nhất*

ii) *Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:*

+ Khách hàng Premier: (84) 28 37 247 666 (Hoạt động 24/7);

+ Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC Cash Back; HSBC Live+ và TravelOne: (+84) 28 37 247 248. (Hoạt động 24/7)

9.9 HSBC có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với HSBC để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

9.10 Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi nếu Tổng Ngân Sách áp dụng cho Chương trình này đã được sử dụng hết.

Điều 10. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.

Điều 11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và Break Field. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Break Field trước hoặc trong ngày áp dụng.

Điều 12. HSBC và Break Field, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Break Field, HSBC và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình Khuyến mại, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

Điều 13. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Ưu Đãi, Khách Hàng Hợp Lệ hay người nhận Ưu Đãi đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho HSBC và Break Field, những công ty liên kết, giám đốc, nhân viên và người đại diện của chúng tôi và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho chúng tôi, những công ty liên kết, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của HSBC và Break Field, và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình Khuyến mại.

Điều 14. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được Break Field thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của

chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

Điều 15. Break Field và HSBC không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Ưu đãi. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Ưu đãi sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.